Договор № \_\_\_\_\_\_

об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия

между информационными системами

г. \_\_\_\_\_ \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое «Роуминговый оператор», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое «Оператор ЭДО», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Термины и определения**

* 1. Клиенты − юридические лица и индивидуальные предприниматели, а также иные приравненные к ним хозяйствующие субъекты, имеющие действующий договор с одной из Сторон настоящего Договора
  2. Документы – любые электронные документы, как не имеющие установленного формата (неформализованные), так и имеющие установленный российскими нормативными актами электронный формат (формализованные) документы, которыми Клиенты обмениваются по телекоммуникационным каналам связи с использованием программных продуктов каждой из Сторон настоящего Договора.
  3. Служебные документы документы, отправляемые Клиентом в ответ на поступивший документ для завершения документооборота (квитанции о приеме, уведомления об отказе, предложения об аннулировании) а также документы, создаваемые автоматически информационными системами Сторон.
  4. Оператор электронного документооборота (далее – «Оператор») – организация, осуществляющая обмен Документами по телекоммуникационным каналам связи между Клиентами. Стороны настоящего Договора являются Операторами для своих Клиентов.
  5. Роуминговый оператор – организация, реализующая межоператорское взаимодействие для обеспечения юридически значимого документооборота счетов-фактур в электронной форме с использованием электронной подписи между Клиентами любых Операторов.
  6. Система информационная система (совокупность программ для ЭВМ, баз данных), предназначенная для организации обмена юридически значимыми документами по телекоммуникационным каналам связи между хозяйствующими субъектами, принадлежащая Оператору или используемая Оператором.

1. **Предмет Договора**
   1. Предметом настоящего Договора является создание единого информационного пространства для Клиентов при выставлении и получении ими любых Документов в электронном виде как с усиленной квалифицированной электронной подписью, так и без нее, с использованием технологии роуминга.
   2. Роуминговый оператор обязуется обеспечить информационное взаимодействие между Клиентами Оператора ЭДО и их контрагентами, использующими услуги любых других Операторов, при условии, что Оператор такого контрагента заключил договор с Роуминговым оператором – стороной настоящего Договора или иным роуминговым оператором или же сам является роуминговым оператором. Перечень роуминговых операторов и Операторов, заключивших с роуминговыми операторами такие договоры, подлежит опубликованию на сайте НП «РОСЭУ» по адресу: http://roseu.org.
   3. Каждая из Сторон предоставляет другой Стороне доступ к собственной системе электронного документооборота в целях обеспечения Клиентам Сторон возможности обмена Документами.
   4. Каждая из Сторон обязуется оплатить другой Стороне оказанные услуги.
2. **Исключительные права**
   1. Программное обеспечение и другие результаты интеллектуальной деятельности, доступ к которым предоставляется Сторонам и их Клиентам при исполнении настоящего Договора, охраняются законодательством России об авторских правах и международным законодательством. Какое-либо нарушение Сторонами прав интеллектуальной собственности (на результаты интеллектуальной деятельности) на программное обеспечение, торговые марки (товарные знаки) правообладателей и лицензиатов, а также на другие объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), включая несанкционированный доступ к программному обеспечению, или использование торговых марок (товарных знаков) правообладателя будет считаться существенным нарушением настоящего Договора и предоставляет каждой из Сторон право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты.
   2. Стороны и их Клиенты не имеют права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, имущественных (исключительных) прав интеллектуальной собственности и других прав, которые размещены в программном обеспечении, используемом в целях реализации настоящего Договора; предоставлять третьим лицам доступ или право использования программного обеспечения, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.
3. **Порядок взаимодействия с Клиентами**
   1. Любая из Сторон настоящего Договора воздерживается от действий по отношению к Клиентам другой Стороны, которые могут быть признаны недобросовестной конкуренцией в соответствии со статьей 14 Федерального закона «О защите конкуренции».
   2. Клиент заключает Договор только с одной из Сторон.
   3. Каждая Сторона самостоятельно устанавливает цены для своих Клиентов.
   4. Для организации роуминга Клиент представляет информацию, предусмотренную Приложением № 1 к настоящему Договору.
4. **Взаимодействие и обязательства Сторон**
   1. Исполнение взаимных обязательств Сторон производится с использованием программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, в соответствии с техническими требованиями и регламентами электронного юридически значимого документооборота, установленными в открытой Технологии обмена юридически значимыми электронными документами между операторами электронного документооборота (далее − Технология роуминга), опубликованной на сайте НП «РОСЭУ» по адресу <http://roseu.org/roaming>.
   2. Подключение клиентов к единому информационному пространству осуществляется в соответствии с Регламентом настройки роуминговых соединений (Приложение № 1 к настоящему Договору).
   3. Характеристики используемого программного обеспечения и иных программно-аппаратных средств, а также показатели оказания технической поддержки и настройки роуминговых соединений при исполнении взаимных обязательств Сторон должны удовлетворять Соглашению об уровне качества технической поддержки (Приложение № 2 к настоящему Договору).
   4. В рамках электронного документооборота используются квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, выпущенные аккредитованными удостоверяющими центрами.
   5. Стороны устанавливают, что любые правоотношения Клиентов и Операторов, имевшие место в прошлом или сохраняющиеся в настоящее время (в том числе наличие задолженности одного лица перед другим по обязательствам любого рода), не являются основанием для отказа в подключении Клиента к единому информационному пространству с целью обеспечения информационного взаимодействия между Клиентами.
5. **Тестирование**
   1. Стороны проводят техническое тестирование по настройке роуминговых соединений в соответствии с техническими требованиями и регламентами Технологии роуминга согласно сценариям обработки документов, указанных в Таблице № 1. Документы, направленные в период тестирования, не тарифицируются. Тестирование проводится в следующие сроки: \_\_\_\_\_\_

Таблица № 1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направление**  **Документ** | **Входящие / Исходящие** | | | | | |
| **Счет-Фактура** | Исходный | | Исправление | | Корректировка | |
| Подпись | Отказ в подписи | Подпись | Отказ в подписи | Подпись | Отказ в подписи |
| **Акт** | Подпись | | | Отказ в подписи | | |
| **Накладная** | Подпись | | | Отказ в подписи | | |
| **Неформализованный** | Подпись | | | Отказ в подписи | | |
| **Связанные документы** | Проверяем корректность обработки | | | | | |

1. **Финансовые условия**
   1. Стороны оплачивают друг другу стоимость оказанных услуг по настоящему Договору в зависимости от объема обработанных Документов.
   2. Для расчетов по настоящему Договору Стороны тарифицируют только исходящие Документы. Служебные документы не тарифицируются.
   3. Стоимость одного исходящего Документа для Оператора ЭДО составляет 1 (Один) рубль 18 копеек, в т.ч. НДС 18 %.
   4. Вознаграждение от одного поступившего Документа для Оператора ЭДО зависит от количества Роуминговых операторов, участвующих в транспортировке Документа. Если Документ направляется напрямую Роуминговым оператором – стороной настоящего Договора, размер вознаграждения Оператора ЭДО за принятый Документ составляет 1 (Один) рубль 18 копеек, в т.ч. НДС 18 %. Если в транспортировке Документа принимают участие иные Роуминговые операторы, размер вознаграждения Оператора ЭДО за принятый Документ составляет 0,59 руб., в т.ч. НДС 18 %.
   5. Отчетным периодом для произведения расчетов является календарный месяц.
   6. Стороны, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, согласовывают акты сдачи-приемки услуг по обработке Документов (далее – Акт).
   7. Согласованные Акты устанавливают обязательства для каждой из Сторон по оплате стоимости услуг за данный отчетный период.
   8. Каждая из Сторон перечисляет денежные средства на расчетный счет другой стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату, выставленного на основании Акта.
   9. При отсутствии подписанного любой из Сторон Акта и мотивированных возражений в последний день календарного месяца, следующего за отчетным, условия настоящего Договора считаются соблюденными в полном объеме, а услуги – оказанными надлежащим образом.
   10. Вся отчетность по настоящему Договору осуществляется сторонами в электронном виде с квалифицированной электронной подписью. Стороны не тарифицируют такой документооборот друг для друга.
2. **Защита информации**
   1. Стороны обязуются принимать необходимые и разумно достаточные меры по обеспечению конфиденциальности и защиты информации в процессе осуществления электронного документооборота Клиентов.
   2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных клиентов, ставших им известными в процессе исполнения настоящего Договора.
   3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и ставшей известной сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.
3. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны будут нести ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Каждая Сторона обязуется самостоятельно урегулировать претензии Клиентов в соответствии с условиями заключенных с ними договоров. В случае получения Стороной настоящего Договора претензии от лица, с которым она не состоит в договорных отношениях, Сторона обязуется передать претензию на рассмотрение другой Стороны в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты ее получения.
   3. В случае признания претензии Клиента обоснованной, Сторона обязуется возместить Клиенту убытки, о чем письменно уведомляет другую Сторону, и оставляет за собой право предъявить регрессное требование Стороне, не исполнившей обязательства, предусмотренные настоящим Договором, что привело к возникновению убытков Клиента.
4. **Форс-мажор**
   1. Стороны не будут нести ответственность за задержки в исполнении, ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектами Российской Федерации, либо органами местного самоуправления, которые прямо препятствовали надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.
   2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, перечисленных в п. 10.1, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней после наступления таких обстоятельств обязана письменно уведомить об этом другую Сторону. Сторона, не исполнившая свои обязательства согласно настоящему пункту теряет право ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств.
   3. Стороны не будут нести ответственность за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
   4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более шести календарных месяцев, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие настоящего Договора.
5. **Прочие условия**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует бессрочно.
   2. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.
   3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии оформления их в письменном виде.
   4. Все споры и разногласия Стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии в течение 20 (Двадцати) дней со дня ее получения.
   5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**12. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Роуминговый оператор** | **Оператор ЭДО** |
|  |  |
| Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП | Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП |

Приложение № 1 к Договору

об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия

между информационными системами

от \_\_.\_\_.201\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Регламент настройки роуминговых соединений между операторами электронного документооборота**

1. Клиент взаимодействует с Оператором, с которым заключает договор (далее – Оператор 1).
2. Клиент направляет Оператору 1 заявку на подключение к роумингу.
3. При получении заявки на подключение к роумингу от клиента Оператор 1 направляет Оператору 2 сообщение, которое содержит следующую обязательную информацию:
   * Наименование Клиента
   * ИНН-КПП Клиента
   * Идентификатор участника ЭДО Клиента
   * Наименование контрагента
   * ИНН-КПП контрагента
4. Форма заявки может быть установлена каждым Оператором самостоятельно и содержать дополнительные требования к представлению информации. Перед началом реализации настоящего Договора Стороны обязаны обменяться формами таких заявок.
5. Взаимодействие Операторов осуществляется по каналам связи, указанным в Таблице 1.

**Таблица 1 «Каналы связи»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Оператора | Электронный адрес |
|  |  |
|  |  |

1. Обработка сообщений Оператором 2 осуществляется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента их поступления. В указанный срок Оператор 2 обязан подтвердить прием сообщения и его соответствие/несоответствие установленным требованиям. По заявкам, не соответствующим установленным требованиям, регистрация и настройка роумингового документооборота не осуществляется.
2. В случае если Оператору 2 поступает заявка от Клиента, который зарегистрирован в его информационной системе, но уже не имеет с ним договорных отношений, то Стороны обязаны урегулировать взаимоотношения между собой по отношению к такому Клиенту, при этом клиенту предоставляется право самостоятельно выбрать Оператора, с которым он будет вступать в договорные отношения.
3. Регистрация и техническая настройка роумингового документооборота осуществляется в срок до 6 (Шести) рабочих дней после обработки сообщения. При увеличении установленного срока Оператор 2 уведомляет Оператора 1 с указанием причин такого увеличения.
4. После настройки роумингового документооборота Оператор 2 уведомляет Оператора 1, который в свою очередь уведомляет Клиента. После получения такого уведомления Клиент может приступать к обмену электронными документами со своим контрагентом.
5. Стороны обязуются уведомлять друг друга в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней об изменениях в регламенте настройки роуминговых соединений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Роуминговый оператор** | **Оператор ЭДО** |
| Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП | Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП |

Приложение № 2 к Договору

об оказании услуг по настройке электронного взаимодействия

между информационными системами

от \_\_.\_\_.201\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Соглашение об уровне качества технической поддержки операторов электронного документооборота**

1. **Обязательства Сторон**
   1. При заключении Договора Стороны обязуются:
      1. Обеспечить техническую поддержку в соответствии с нижеследующими параметрами качества
      2. Обеспечить взаимодействие по нижеследующим правилам.
2. **Взаимодействие Сторон**
   1. Взаимодействие Сторон осуществляется по каналам связи, указанным в Таблице 1.

**Таблица 1 «Каналы связи»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование канала связи** | **Роуминговый оператор** | **Оператор ЭДО** |
| Система учета и регистрации инцидентов |  |  |
| Адрес электронной почты |  |  |

1. **Приоритеты и сроки решения инцидентов** 
   1. Стороны договорились о разделении инцидентов, связанных с работоспособностью Системы, по приоритетам, представленным в Таблице 2.

**Таблица 2 «Приоритеты инцидента»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритеты** | **Описание инцидента** |
| Высокий | Полная или частичная неработоспособность функции обмена электронными документами:   * Возврат HTTP-кода ответа из диапазона 5xx при выполнении POST-запроса, содержащего транспортный пакет; * Превышение порогового значения времени выполнения функции отправки ЭД |
| Средний | Функция обмена электронными документами доступна, но время доставки ЭД превышает пороговое значение |
| Низкий | Иные инциденты, не связанные с работоспособностью функции обмена электронными документами. Вопросы, связанные с настоящим Соглашением, оплатой, предоставлением технической документации. Консультации по работе в информационных системах |

* 1. В соответствии с установленными приоритетами решения инцидентов каждому виду инцидентов назначается максимальное время реакции и максимальное время выполнения работ по устранению инцидента в соответствии с Таблицей 3.

**Таблица 3 «Время реакции и время выполнения инцидента»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Приоритеты** | **Максимальное время реакции** | **Максимальное время выполнения** |
| Высокий | 30 (тридцать) минут | 4 (четыре) часа |
| Средний | 2 (два) часа | 12 (двенадцать) часов |
| Низкий | 0.5 (половина) рабочего дня | Не регламентируется |

* 1. Время реакции – это время от момента регистрации инцидента (с сообщением другой Стороне номера инцидента) и до момента получения другой Стороной информации о прогнозируемом времени исполнения инцидента, за исключением времени представления уточняющей информации.
  2. Время исполнения – это время от момента регистрации инцидента до момента его закрытия, за исключением времени ожидания ответа от обратившейся Стороны. Под временем ожидания ответа понимается время, в течение которого обратившаяся Сторона представляет дополнительную информацию, и время на получение подтверждении о решении.

|  |  |
| --- | --- |
| **Роуминговый оператор** | **Оператор ЭДО** |
| Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП | Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Инициалы Фамилия  МП |